# WETTELIJKE INFORMATIE

# Identificatie:

# A10 Legal is de benaming waaronder Theo Ickmans en Erik Neuts in een associatie van advocaten onder de vorm van een maatschap actief zijn en dit met kantooradres te:

3960 BREE

Witte Torenwal 17 bus 1.1

Ondernemingsnummer 0543.880.681

Telefonisch contact: 00 32 (0)89 46 04 10

Fax contactnummer: 00 32 (0)89 46 04 13

Per e-mail kan u het kantoor en één van de advocaten bereiken via het algemeen secretariaat emailadres: [secretariaat@a10legal.be](mailto:secretariaat@a10legal.be)

Bankgegevens A10Legal:

Erelonen en kosten:

IBAN: BE30 3350.1715.5811

BIC: BBRUBEBB

Derdengelden:

IBAN: BE31.3350.1731.5455

BIC: BBRUBEBB

Mrs. Theo Ickmans en Erik Neuts alsook de interne advocaten-medewerkers van het kantoor A10 Legal te Bree, zijn advocaten in België en zijn ingeschreven aan de Balie Limburg.

**Uw advocaat en zijn dienstverlening**

U kan bij A10 Legal terecht voor onder meer volgende diensten: preventieve bijstand en advies zowel met betrekking tot zakelijk- & vennootschapsrechtelijke vragen alsook in private aangelegenheden: adviesvragen, bijstand bij onderhandelingen, tussenkomst bij vergaderingen en besprekingen, contracten, contacten met notaris, experten, accountants, enz. Daarnaast worden alle diensten verleend met het oog op geschillen zowel in het kader van arbitrage als voor de rechtbanken met inbegrip van bemiddeling.

De dienstverlening is gericht op alle Belgische rechtbanken doch ook in het buitenland en dit in samenwerking met bevoorrechte advocaten-correspondenten. Voor een ruimere informatie wordt verwezen naar de informatie op de website [www.a10legal.be](http://www.a10legal.be)

De algemene voorwaarden en bepalingen die gehanteerd worden en toepasselijk zijn op de opdrachten en overeenkomsten tot dienstverlening kan u raadplegen op de website [www.a10legal.be](http://www.a10legal.be) hetzij opvragen aan de kantoorreceptie.

**Verzekering beroepsaansprakelijkheid**

De beroepsaansprakelijkheid van elk van de advocaten deel uitmaken van A10 Legal is in 1ste rang verzekerd bij ……………………………. voor ……………

Naast en bovenop voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is er nog een aanvullende verzekering tot dekking van beroepsaansprakelijkheid afgesloten door A10 Legal bij …. voor …….

De polissen beroepsaansprakelijkheid verlenen dekking in de volgende landen: ………..

**Voor informatie of bij klachten**

Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft over A10 Legal of één van haar samenstellende advocaten, kan u Mr. Theo Ickmans of Mr. Erik Neuts bereiken:

via post op het adres: Witte Torenwal 17.1.1 te 3960 Bree- België

via fax op het nummer: 00 32 (0)89 46.04.13

via e-mail op het adres: secretariaat@a10legal.be

of via telefoon op het nummer: 00 32 (0) 89 46.04.10

**Wat kost uw advocaat?**

De precieze prijzen van de dienstverlening is individueel af te stemmen ter gelegenheid van de dossier intake-bespreking en mogelijk aangevuld of gewijzigd hangende de behandeling van het dossier. Bij gebrek aan een andersluidende overeenkomst, worden de diensten die geleverd worden aangerekend volgens de bepalingen van de informatiefiche “kosten & erelonen” zoals vermeld op de website [www.a10legal.be](http://www.a10legal.be) hetzij ter beschikking aan de ontvangstbalie van het kantoor.

**Beroepsregels en gedragscodes**

Als advocaat ingeschreven aan de balie Limburg zijn de advocaten van A10 Legal onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en die van de Nationale Orde, die geraadpleegd kunnen worden op <http://www.advocaat.be/Page.aspx?genericid=87>, alsook aan de reglementen van Balie Limburg die geraadpleegd kunnen worden op <http://www.balielimburg.be>

**Multidisciplinaire activiteiten en multidisciplinaire partnerschappen**

Geen der advocaten van A10 Legal maakt in het kader van zijn beroepsuitoefening als advocaat, deel uit van enige multidisciplinaire activiteit en/of multidisciplinaire partnerschappen. Alzo kunnen er ook geen belangenconflicten opzichtens dergelijke multidisciplinaire activiteiten en multidisciplinaire partnerschappen optreden.

**Buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

Elk van de advocaten van A10Legal is onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht - “Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen” van het Wetboek van Economisch recht, ingevoegd bij wet van 4 april 2014, BS 12 mei 2014.

In overeenstemming met Titel 2, Boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst, rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij Mr Theo Ickmans hetzij Mr. Erik Neuts dewelke de klachten in ontvangst nemen en eventuele verder informatie zullen verschaffen.

In overeenstemming met Titel 4 van Boek XIV WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten.

De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de F.O.D. Economie, K.M.O. en Middenstand (<http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/buitengerechtelijke_regeling_van_consumentengeschillen/#.VuhI-vnhCUl>).

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat . Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd. De OCA is gevestigd in de Staatsbladstraat 8 te 1000 Brussel.

De advocaten werkzaam binnen A10 Legal zijn tevens onderhevig aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting van zodra dergelijke regeling verplichtend voorzien wordt door de OVB hetzij door de Balie Limburg.